

ENTREPRENEUR



BAGAIMANA MENCIPTAKANNYA?

Wawasan dan Ide dalam Proses Pengajaran Kewirausahaan

DR. OSCARIUS Y.A. WIJAYA, S.H., S.E., M.M.



ENTREPRENEUR: BAGAIMANA MENCIPTAKANNYA?

Sanksi Pelanggaran Pasal 113 Undang-undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta

- 1. Setiap orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf i untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan atau pidana denda paling banyak Rp 100.000.000,000 (seratus juta rupiah).
- 2. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan atau tanpa izin pencipta atau pemegang hak cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan atau huruf h, untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan atau pidana denda paling banyak Rp 500.000.000,000 (lima ratus juta rupiah).
- 3. Setiap orang yang dengan tanpa hak dan atau tanpa izin pencipta atau pemegang hak melakukan pelanggaran hak ekonomi pencipta sebagaimana dimaksud dalam pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan atau huruf g, untuk penggunaan secara komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan atau pidana denda paling banyak Rp 1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
- 4. Setiap orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan atau pidana denda paling banyak Rp 4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

ENTREPRENEUR: BAGAIMANA MENCIPTAKANNYA?

Wawasan dan Ide dalam Proses Pengajaran Kewirausahaan

DR. OSCARIUS Y.A. WIJAYA, S.H., S.E., M.M.



Penerbit PT Gramedia Pustaka Utama Jakarta, 2016



ENTREPRENEUR: BAGAIMANA MENCIPTAKANNYA? Wawasan dan Ide dalam Proses Pengajaran Kewirausahaan

Oleh: Dr. Oscarius Y.A. Wijaya, S.H., S.E., M.M.

© Hak Cipta Dr. Oscarius Y.A. Wijaya, SH., SE., MM

GM 617203001

PT Gramedia Pustaka Utama Kompas Gramedia Building Blok 1 Lt. 5 Jl. Palmerah Barat 29–37 Jakarta 10270

Associate Editor: Adi Kusrianto

Editor: Edi Sembodo

Isi dan perwajahan: Fajarianto Desainer sampul: Suprianto

Diterbitkan dalam bahasa Indonesia pertama kali oleh PT Gramedia Pustaka Utama Anggota IKAPI 2016

Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini tanpa izin tertulis dari Penerbit.

ISBN: 978-602-03-3702-9

Dicetak oleh Percetakan PT Gramedia, Jakarta Isi di luar tanggung jawab Percetakan

KATA PENGANTAR

Pendidikan entrepreneurship atau kewirausahaan telah mendapatkan perhatian pada lembaga-lembaga pendidikan tinggi di Indonesia. Pendidikan kewirausahaan yang saat ini begitu banyak bermunculan memberikan napas segar bagi metode dan kurikulum pendidikan kewirausahaan. Pendidikan kewirausahaan yang saat ini berjalan berbeda pada lembaga pendidikan dengan lembaga pendidikan lainnya. Hal ini dapat dipahami karena setiap perguruan tinggi memiliki ciri khas masing-masing, sesuai dengan latar belakang mereka.

Setiap perguruan tinggi tentu mempunyai strategi khusus dalam pendidikan kewirausahaannya sesuai, dengan profil lulusan masing-masing perguruan tinggi tersebut. Meskipun demikian, konsep pendidikan kewirausahaan yang mampu untuk menghasil-kan wirausaha adalah pendidikan yang tidak hanya mengandalkan konsep dan teori, tetapi juga dikombinasikan dengan praktik atau bisnis yang nyata. Pendidikan tersebut tidak hanya mengandung aspek mengetahui *entrepreneurship* (to know), tetapi juga harus sampai menjadi *entrepreneur* (to be).

Beberapa metode pendidikan yang sangat kontekstual dan mampu membuat mahasiswa menjadi perintis-perintis bisnis adalah *experiential based learning* (Radianto, 2010). Wirawan E.D. Radianto dalam beberapa penelitiannya menemukan bahwa metode yang dapat berbentuk *project based learning* tersebut merupakan salah satu metode yang ampuh untuk memampukan mahasiswa merintis bisnis mereka. Dengan mengombinasikan konsep dan praktik serta integrasi dengan beberapa mata kuliah inti, seperti akuntansi, keuangan, dan mata kuliah lain, mahasiswa dipersiapkan secara holistik untuk menjadi *entrepreneur* yang terdidik (Radianto, 2009).

Dalam penerapan experiential based learning dua aspek yang penting adalah mentoring dan coaching. Ini adalah "andalan" bagi keberhasilan metode tersebut. Melalui dua proses tersebut, mahasiswa dan fasilitator (dapat berperan sebagai mentor atau coach) akan selalu berinteraksi dengan terjadwal dan berdiskusi dengan mendalam tentang berbagai hal. Contoh untuk ini adalah ide bisnis, penyelesaian masalah, sampai inovasi yang akan dilakukan dan kreativitas yang dikembangkan. Jika berperan sebagai mentor, fasilitator akan mengarahkan mahasiswa. Adapun peran dosen sebagai coach akan memberdayakan mahasiswa sehingga mereka dapat mengembangkan dirinya sendiri. Dalam konsep akuntansi, terutama dalam bidang pengendalian manajemen, konsep mentoring dan coaching merupakan salah satu konsep sistem kontrol interaktif yang dikembangkan oleh Simons (1992). Sistem pengendalian ini bertujuan untuk memastikan bahwa program pendidikan kewirausahaan berhasil melalui interaksi yang mendalam, konsisten, dan terjadwal. Dengan demikian, diskusidiskusi yang muncul pada akhirnya akan mengarah ke inovasi dan hal positif lain bagi bisnis mahasiswa.

Penulis mengharapkan karya tulis ini bisa menjadi sumbangsih untuk menunjang upaya menularkan wabah kewirausahaan di kalangan mahasiswa, dalam bidang studi apa pun. Dengan demikian, wirausaha tidak hanya akan datang dari mereka yang berlatar belakang ilmu ekonomi dan manajemen, tetapi juga industri kreatif, industri jasa pariwisata, boga, bahkan ilmu psikologi dan kedokteran.

Di akhir tulisan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pimpinan, tim kurikulum kewirausahaan, beserta seluruh staf pengajar Universitas Ciputra Surabaya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk bergabung dan menyumbangkan tenaga sebagai seorang entrepreneur in resident, yang pada akhirnya turut menyebarluaskan materi pengajaran kewirausahaan kepada masyarakat luas melalui tulisan ini.

Salam entrepreneur!

Surabaya, Agustus 2016 Dr. Oscarius Y.A. Wijaya, SH., SE., MM



DAFTAR ISI

Kata Pengantar	٧
Daftar Isi Buku	ix
Bagian Satu	1
Bab 1. Pendahuluan	3
Pada Abad ke-17:	5
1725 Richard Cantillon:	5
1803 Jean Baptiste Say:	5
1876 Francis Walker:	6
Bab 2. Mengapa Menjadi Wirausaha?	9
Kelebihan yang Dimiliki Seorang Wirausaha:	10
Risiko yang Harus Diterima Seorang Wirausaha:	11
Bab 3. Kewirausahaan Tidak Bisa Diajarkan?	13
Antara Mitos dan Realitas	15
Mengajarkan Kewirausahaan atau Mencetak Wirausaha	17
Fasilitator	18
Mentoring	23
Coaching	24

X > ENTREPRENEUR: BAGAIMANA MENCIPTAKANNYA?

Bagian Dua	27
Bab 4. Menjadi Fasilitator dengan Sistem Kontrol Interaktif	29
Metode	31
Pencarian dan Diskusi	32
Kedekatan Personal "Awal Komunikasi yang Baik"	33
Interactive Control: Metode Efektif untuk Mengendalikan	
Proyek Bisnis Mahasiswa	35
Bab 5. <i>Mentoring</i> dan <i>Coaching</i> sebagai Strategi	39
Mentoring dan Coaching: Mana yang Lebih Sering Dilakukan?	43
Pengalaman Menjadi Mentor dan Coach	44
Mentoring dan Coaching: Bentuk Pengendalian Manajemen	
yang Efektif	47
Mana yang Lebih Sulit: Coaching atau Mentoring?	49
Bagian Tiga	51
Bab 6. Semester I: Keterampilan Menjual	53
Semester Pertama	54
Beberapa Model Bisnis dan Hubungannya dengan Konsumen	57
Bab 7. Semester II: Eksplorasi Bisnis	61
Membagi Tahap Pembelajaran	62
Tahap Penemuan	63
Perintisan Bisnis	68
Peta Jalan dan Rencana Pembelajaran	69
Manajemen Kelas	70
Indikator Keberhasilan dalam Pembelajaran	71
Grade Composition	72

Bab 8. Semester III: Eksekusi Bisnis		75		
Tahap Perkuliahan				
Renca	Rencana Pembelajaran Semester III			
Bab 9	. Semester IV: Menyempurnakan BMC	79		
Rencana Pembelajaran				
Segmen Pelanggan				
Bab 1	0. Semester V: Menjadi Pemain Global	85		
Kekua	atan Eksternal Kunci	86		
1.	Kekuatan Pasar	86		
2.	Kekuatan Industri	89		
3.	Tren Kunci	91		
4.	Kekuatan Makroekonomi	93		
Lamp	iran: Menjelaskan Model Bisnis Kanvas kepada Calon			
	Wirausaha	97		
1.	Blok Segmen Pelanggan	100		
2.	Blok Proposisi Nilai	101		
3.	Blok Saluran	101		
4.	Blok Relasi Pelanggan	102		
5.	Blok Arus Pendapatan	102		
6.	Blok Aktivitas Kunci	103		
7.	Blok Sumber Daya Kunci	103		
8.	Blok Kemitraan Kunci	103		
9.	Blok Struktur Biava	104		

xii ➤ ENTREPRENEUR: BAGAIMANA MENCIPTAKANNYA?

Bisnis Mahasiswa yang Berprestasi		
The Best Execution	106	
The Best Innovative Idea	107	
The Best Online Group	108	
Grup dengan <i>Tagline</i> Terbaik	109	
Penutup	111	
Kegagalan Bisnis	111	
Keunggulan dalam Persaingan	112	
Overall Cost Leadership	112	
Keunikan	113	
Fokus	113	
Disiplin pada Nilai Superior	113	
Daftar Pustaka	115	
Tentang Penulis	119	
Daftar Indeks	121	

BAGIAN SATU

"WIRAUSAHA UNTUK MENJAWAB APA?"

> Bab 1
Pendahuluan

> Bab 2 Mengapa Menjadi Wirausaha?

> Bab 3
Kewirausahaan Tidak Bisa Diajarkan?



PENDAHULUAN

alam bahasa Indonesia, istilah *entrepreneur* sering disebut sebagai "pengusaha" atau wirausaha. Istilah ini ternyata telah mengalami perkembangan dari abad ke abad. Awalnya, pada abad ke-13 para pengamat mencontohkan apa yang dilakukan oleh Marcopolo, seorang penjelajah sekaligus pedagang antarbenua dari Venesia yang berlayar menuju Asia.

Pada saat itu apa yang dilakukan oleh Marcopolo dalam berdagang dijadikan model dalam terbentuknya istilah kewirausahaan. Saat itu ada pedagang lokal yang kaya dan memiliki modal yang banyak (sebagai pihak yang pasif). Ia menandatangani perjanjian dengan Marcopolo yang akan bertindak sebagai pengguna modal (pihak yang aktif).

Dalam menjalankan usahanya, Marcopolo berlayar mengelilingi dunia dengan banyak menghadapi risiko, baik secara fisik maupun sosial. Keuntungan yang diperoleh akan dibagi dengan pihak kedua, di mana pemilik modal akan mengambil bagian yang paling besar, yaitu hingga 75 persen. Sementara itu, si pedagang yang mengoperasikan modal akan menerima sisanya, yaitu 25 persen.

Setelah apa yang dilakukan Marcopolo, pedagang-pedagang lain mulai melakukan aktivitas perjalanan perdagangan dengan mengikuti pola tersebut. Saat ini, kapitalis sebagai pemilik modal dikenal dengan istilah pemilik modal ventura. Di sisi lain, saat itu pengertian seorang pengusaha atau wirausaha adalah orang yang menjalankan modal dengan risiko sendiri guna memperoleh keuntungan.

Pada abad pertengahan, istilah pengusaha sudah digunakan untuk menggambarkan pelaku ataupun orang yang mengelola proyek produksi besar. Pada proyek-proyek seperti itu, seorang pengusaha tidak mengambil risiko apa pun, melainkan mengelola proyek dengan sumber daya yang disediakan, biasanya oleh pemerintah. Contoh pengusaha dalam contoh ini adalah orang yang mengerjakan proyek arsitektur, seperti membangun kastel dan menara, gedung-gedung umum, dan katedral.

Abad ke-18 memunculkan Eli Whitney, seorang Amerika penemu-pengusaha produktif yang menciptakan gin (mesin pemisah) kapas, memicu lahirnya Revolusi Industri. Pada abad ke-19, datang tanda tak terhapuskan dari mantan pegawai dan social entrepreneur Martha Matilda Harper, ibu waralaba modern. Kerajaan toko kecantikan Harper membentangkan 500 waralaba di seluruh dunia.

Untuk mengetahui lebih jauh sejarah evolusi pengusaha, lihatlah infografis di bawah ini.

Pada Abad ke-17:

Wirausaha adalah seseorang yang berani mengambil risiko dalam membuat kontrak sebagai penyedia barang dengan pihak pemerintah. Harga yang digunakan adalah harga tetap (harga yang telah ditetapkan lebih dulu). Dengan kontrak itu, wirausaha akan membeli barang dari petani atau perajin yang harganya belum ditetapkan atau tidak pasti.

1725 Richard Cantillon:

Wirausaha adalah seseorang yang berani menanggung risiko transaksi dengan supplier (pemasok barang), yaitu petani atau perajin yang barangnya dibeli dengan harga tertentu, untuk dijual kepada konsumen dengan harga yang tidak pasti. Dalam mengejar keuntungan, seorang wirausaha harus menanggung risiko saat ia menghadapi ketidakpastian harga pasar.

Definisi itu dibuat oleh Cantillon pada zamannya ketika roda perekonomian sebagian besar hanya digerakkan oleh petani dan pedagang. Ini adalah pemahaman mengenai wirausaha dalam ilmu ekonomi klasik. Setelah terjadinya revolusi industri, pemahaman itu kemudian dikembangkan oleh ekonom-ekonom setelah Cantillon, di antaranya Jean Baptiste Say dan Joseph Schumpeter.

1803 Jean Baptiste Say:

J.B. Say menambahkan definisi Cantillon, bahwa selain sebagai seorang penanggung risiko (risk bearer), wirausaha juga seorang pemimpin yang mengambil inisiatif. Dari sini, keuntungan sebagai wirausaha dan keuntungan pemilik modal (kapitalis yang tidak aktif) dipisahkan.

1876 Francis Walker:

Selanjutnya Francis Walker membedakan keuntungan pemilik modal yang menerima bunga dari modalnya dengan mereka yang menerima keuntungan dari kemampuan manajerial.

1934 Joseph Schumpeter:

Wirausaha adalah seorang inovator dan pengembang suatu teknologi yang belum dicoba. Inovasi dan perubahan teknologi suatu bangsa datang dari wirausaha.

Definisi kewirausahaan seperti yang dikemukakan Josep Schumpeter terletak pada penekanan kata inovasi, seperti:

- Munculnya gagasan produk baru, sehingga dengan manfaatnya bisa mempermudah kehidupan.
- Munculnya metode produksi yang baru, sehingga prosesnya lebih mudah, biayanya lebih murah, dan kualitasnya lebih bagus.
- Munculnya pasar yang baru.
- Munculnya inovasi baru dari organisasi, misalnya sistem manajemen baru, cara penjualan, ataupun cara baru dalam mendistribusikan barang.

Kekayaan tercipta ketika hasil inovasi dapat diterima dan dibutuhkan orang (dapat dijual). Dari sudut pandang ini, wirausaha dapat didefinisikan sebagai seseorang yang berhasil menggabungkan berbagai input dengan cara inovatif untuk menghasilkan nilai bagi pelanggan. Harapannya, nilai yang diperoleh akan melebihi pengorbanan (biaya) yang dikeluarkan. Dengan demikian, inovasi tersebut mendapatkan imbal hasil yang tinggi untuk menciptakan kekayaan. Dalam pengertiannya, kekayaan ini bisa diartikan sebagai nilai tambah.



BAB 2

MENGAPA MENJADI WIRAUSAHA?

"Sebuah negara agar menjadi makmur setidaknya harus memiliki wirausaha sebanyak 2 persen dari jumlah penduduknya."

-David Mc Clelland

Pada 2007 Indonesia diperkirakan hanya memiliki 0,18 persen (sekitar 400.000) dari seharusnya 4,4 juta wirausaha.

Ketika menjabat sebagai Menko Perekonomian, Hatta Rajasa pernah mengoreksi teori David Mc Clelland dengan mengatakan bahwa bukan 2 persen dari jumlah penduduk, melainkan 4 persen. Ketika itu, pada 2013 jumlah pengusaha di Indonesia telah mencapai angka 1,58 persen, jadi masih memerlukan berjuta-juta wirausaha baru.

Dalam catatan BPS, angka pengangguran terbuka pada Februari 2012 sebesar 7,61 juta orang. Dari jumlah itu, 737,030 orang

adalah lulusan perguruan tinggi, baik dari tingkat diploma maupun sarjana, dan akademi maupun perguruan tinggi. Yang dimaksud penganggur terbuka adalah mereka yang sedang mencari pekerjaan, mempersiapkan usaha, merasa tidak mungkin mendapatkan pekerjaan, atau sudah punya pekerjaan tetapi belum mulai bekerja. Banyak alumnus perguruan tinggi yang memiliki nilai bagus dan gelar, tetapi ketika kembali ke masyarakat bingung untuk berbuat apa. Kondisi nyata masyarakat yang jauh berbeda dengan kehidupan kampus membuat mereka tidak siap memasuki kehidupan nyata.

Penjajahan selama 350 tahun membuat sebagian besar rakyat Indonesia tidak mendapat pendidikan yang seharusnya serta memperoleh peluang untuk berwirausaha. Sementara itu, pendidikan kita memiliki orientasi pembentukan SDM pencari kerja, bukan pencipta kerja. Banyak di antara mereka memiliki tingkat kemandirian dan semangat kewirausahaan yang rendah. Persentase individu yang mampu menciptakan lapangan pekerjaan sendiri, apalagi mempekerjakan orang lain, masih rendah.

Kelebihan yang Dimiliki Seorang WIRAUSAHA:

- Seorang wirausaha memiliki kesempatan untuk mewujudkan mimpi (cita-cita).
- Dengan pola pikirnya, ia berkesempatan untuk menciptakan perubahan.
- la dapat menggunakan potensi yang dimiliki secara maksimal.

- Memiliki kesempatan untuk memperoleh keuntungan atau sesuatu yang diharapkan dalam skala yang lebih besar.
- Dapat berkontribusi kepada masyarakat ataupun memperoleh pengakuan atas usaha yang dilakukan.
- Mengerjakan sesuatu yang disukai tanpa diperintah orang. Jika ia harus mengikuti perintah, perintah itu datangnya dari pelanggan.

Risiko yang Harus Diterima Seorang WIRAUSAHA:

- Seorang wirausaha dihadapkan pada ketidakpastian pendapatan, bisnis yang tidak memberikan jaminan keuntungan yang cukup untuk bertahan hidup.
- Seorang wirausaha selalu dihadapkan pada risiko kehilangan seluruh investasi. Tingkat kegagalan bisnisnya relatif tinggi. Terlebih lagi pada bisnis berskala kecil.
- Untuk menjalankan usahanya, seorang wirausaha dituntut bekerja keras serta bekerja dengan jam kerja yang relatif lebih panjang. Menurut lembaga survei Australia, D&B, 65 persen wirausaha mencurahkan waktunya 40 jam atau lebih setiap minggunya untuk perusahaan mereka.
- Saat masa-masa merintis usaha, ia harus merelakan kualitas hidupnya lebih rendah untuk bekerja keras.
- Memiliki tanggung jawab yang kompleks. Banyak wirausaha dituntut untuk membuat keputusan mengenai isuisu di luar bidang yang dikuasainya.